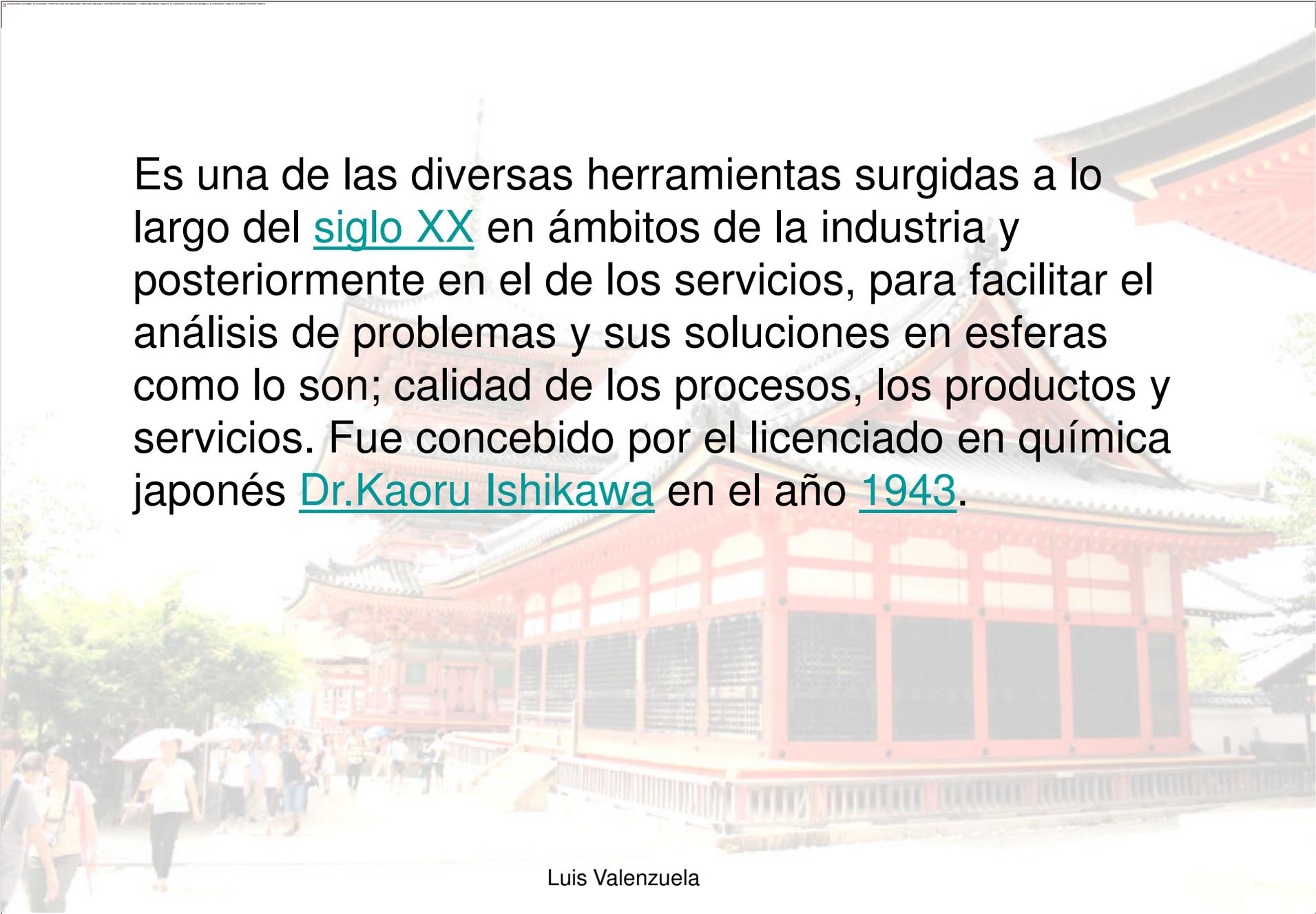


Diagrama de Ishikawa



T.M. Luis Valenzuela

Mag. Aseguramiento de la calidad en
laboratorio clinico UNAB



Es una de las diversas herramientas surgidas a lo largo del [siglo XX](#) en ámbitos de la industria y posteriormente en el de los servicios, para facilitar el análisis de problemas y sus soluciones en esferas como lo son; calidad de los procesos, los productos y servicios. Fue concebido por el licenciado en química japonés [Dr.Kaoru Ishikawa](#) en el año [1943](#).

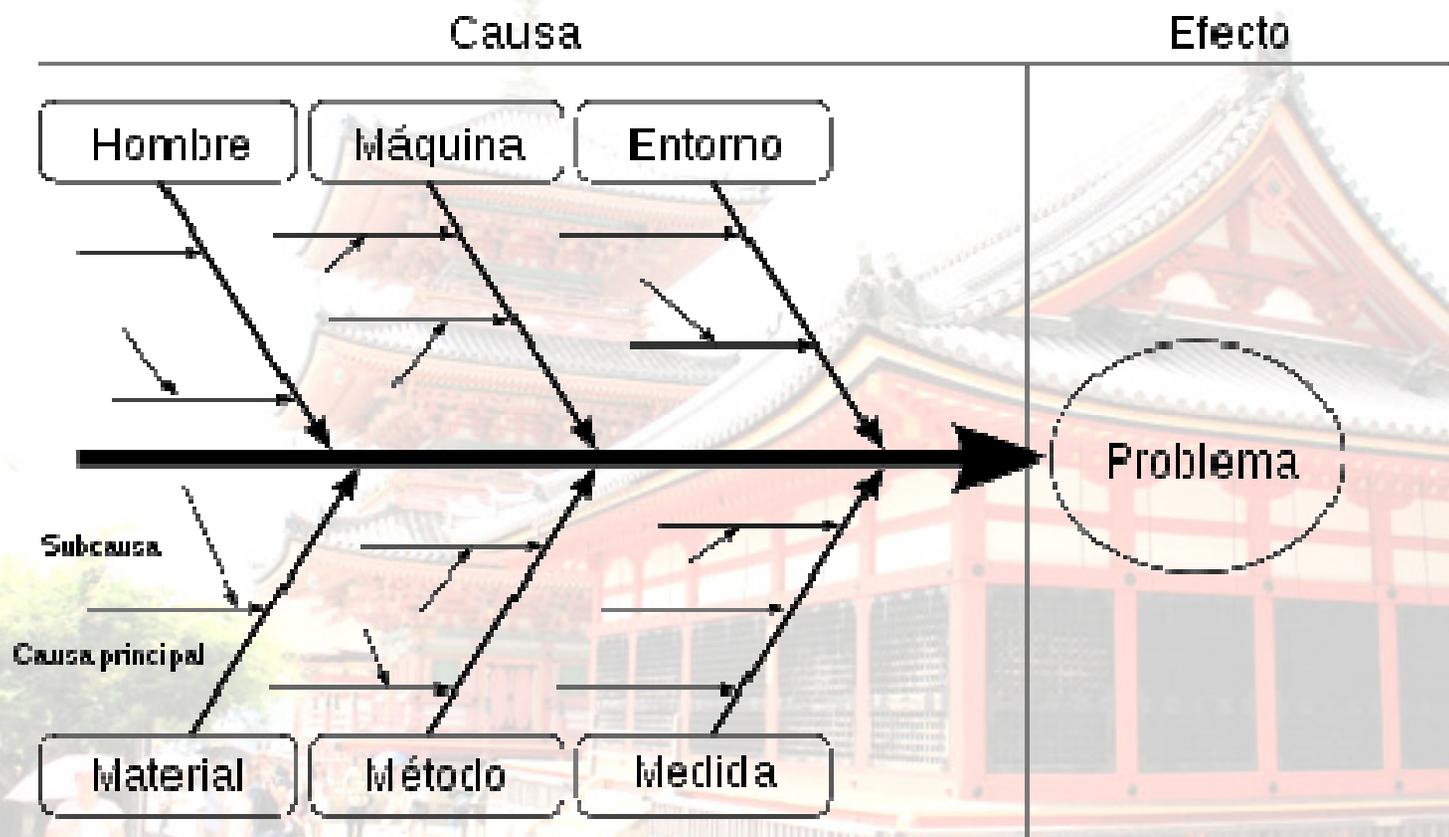
Luis Valenzuela

El Diagrama de Ishikawa es también conocido con el nombre de espina de pescado (por su formar), o también llamado diagrama causa-efecto (CE). Esta es una herramienta que ayuda a estructurar la información ayudando a dar claridad, mediante un esquema gráfico, de las causas que producen un problema, pero en si no identifica la causa raíz.

Luis Valenzuela

Esta herramienta provee las siguientes funcionalidades básicas:

- Es una representación visual de aquellos factores que pueden contribuir a un efecto observado o fenómeno estudiado que está siendo examinado.
- La interrelación entre los posibles factores causales queda claramente especificada. Un factor causante puede aparecer repetidamente en diferentes partes del diagrama.
- Las interrelaciones se establecen generalmente en forma cualitativa e hipotética. Un diagrama CE es preparado como un preludio al desarrollo de la información requerida para establecer la causalidad empírica.



Luis Valenzuela

Diseño de Diagrama Causa-Efecto

“La falta de protocolos de alta de pacientes produce un bajo % de altas de pacientes. Los bajos % de alta de pacientes causan altas listas de espera de pacientes”

Luis Valenzuela

Diseño de Diagrama Causa-Efecto

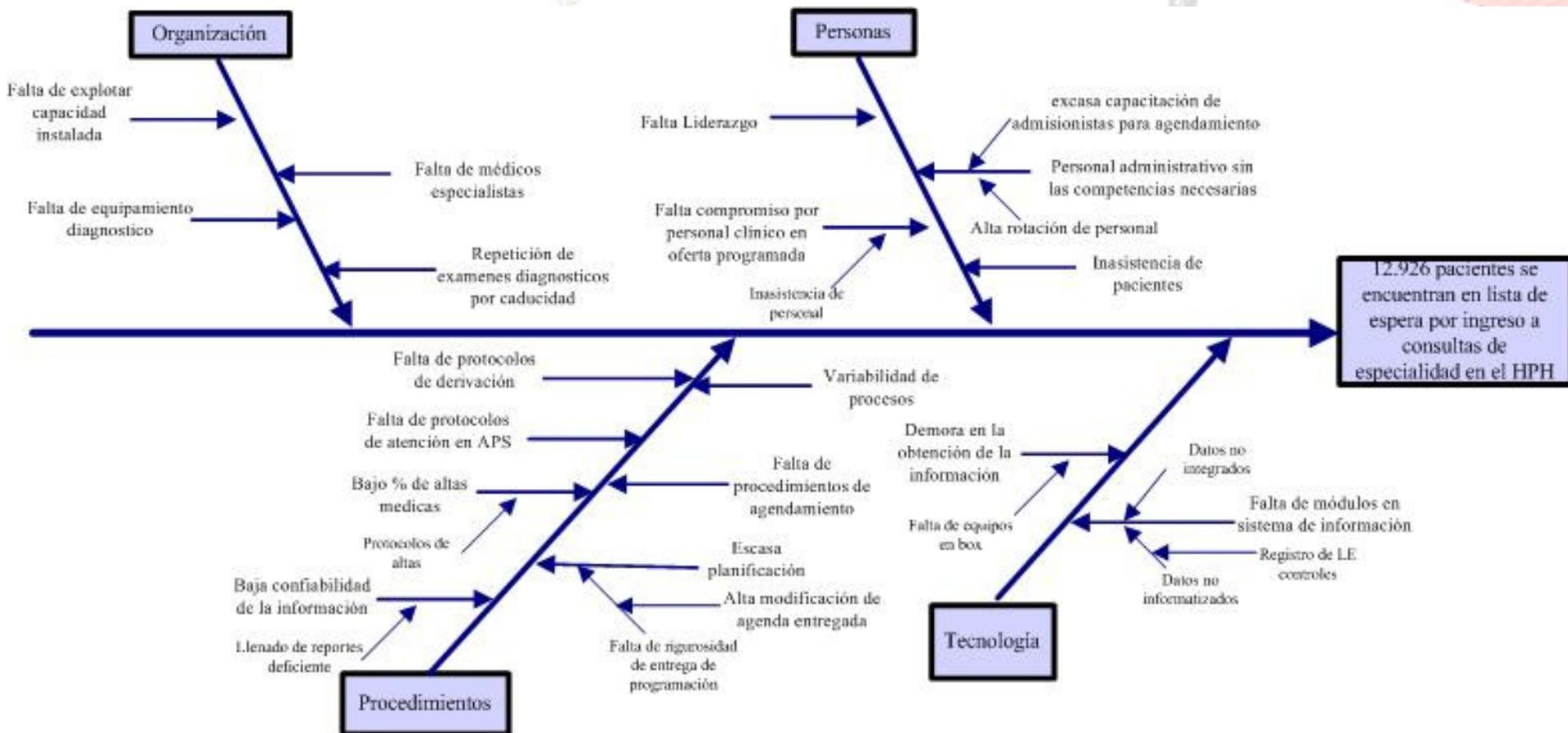
“ Las altas listas de espera de pacientes se produce por un bajo % de pacientes dados de altas. A su vez, el bajo % de pacientes dados de alta se produce por falta de protocolos de alta de pacientes”

Luis Valenzuela

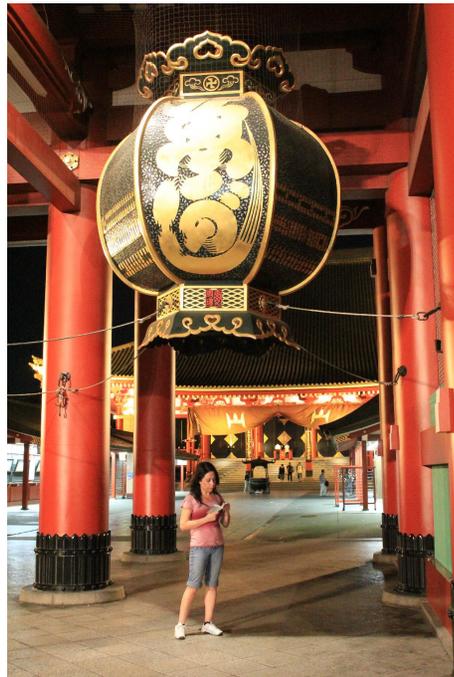
lluvia de ideas (brainstorming)

- i. Qué, porqué, cuándo y dónde
- ii. Mano de Obra, Materiales, Métodos, Máquinas, Mediciones
- iii. Personal, Abastecimiento, Procedimientos, Clientes, Lugar
- iv. Organización, Personas, Procedimientos, Tecnologías

Establecer el impacto de cada una de las etapas



Luis Valenzuela



Gracias

T.M. Luis Valenzuela

Mag. Aseguramiento de la calidad en
laboratorio clinico UNAB